

	Política de Tratamiento de Datos Personales y Manejo de Cookies	Código: MC-PO-003
		Versión: 1.0
		Revisión: 2026/06/30
		Tipo de Documento: Público
Hecho Por: Juan Andrés Campuzano		Aprobado Por: Laura Betancur

Contenido

1. Objetivo	3
2. Marco Legal Aplicable	3
3. Alcance.....	3
4. Glosario.....	4
5. Tratamiento de la Información Personal	6
5.1. Tratamiento de Datos	6
5.2. Tratamiento de los datos personales de niños, niñas y adolescentes.....	7
6. Finalidades del Tratamiento de datos personales.....	8
6.1. Generales.....	8
6.2. Específicas	9
7. Derechos del titular	9
8. Negativa de la sociedad para acceder, rectificar o cancelar a los datos personales ...	10
9. Autorización del titular	10
Deber de informar al titular	11
Personas a quienes se les puede suministrar la información	11
Obligaciones de Jeduca S.A.S.....	11
10. Atención de peticiones, consultas y reclamos	13
- Área Competente	13
- Procedimiento para el ejercicio de los derechos del titular de la información:...	13
• Término para obtención de respuesta.....	13
11. Seguridad de los datos personales	13
12. Autorización Expresa de Uso de Cookies	14
12.1. Definición y tipo de cookies	14
12.2. Normatividad Vigente.....	14
12.3. Aceptación del uso de cookies.....	15
12.4. Desactivación o eliminación de cookies	15

	Política de Tratamiento de Datos Personales y Manejo de Cookies	Código: MC-PO-003
		Versión: 1.0
		Revisión: 2026/06/30
		Tipo de Documento: Público
Hecho Por: Juan Andrés Campuzano		Aprobado Por: Laura Betancur

Cumplimiento 15

	Política de Tratamiento de Datos Personales y Manejo de Cookies	Código: MC-PO-003
		Versión: 1.0
		Revisión: 2026/06/30
		Tipo de Documento: Público
Hecho Por: Juan Andrés Campuzano		Aprobado Por: Laura Betancur

1. Objetivo

Establecer los lineamientos para el tratamiento de datos personales y manejo de cookies en las compañías del grupo. Con el fin de garantizar el cumplimiento de las leyes de protección de datos en los países donde operamos. Esta política aplica a empleados, clientes, proveedores, accionistas y terceros que participan en el desarrollo de nuestros negocios asegurando el ejercicio de los derechos sobre el acceso, actualización, rectificación, oposición, supresión y cuando aplique, portabilidad de los datos personales, que se hayan almacenado en las bases de datos o sistemas de Jeduca S.A.S. Adicionalmente, busca transparentar el uso de tecnologías de rastreo (como cookies) y promover prácticas seguras en el manejo de la información dentro del grupo empresarial.

2. Marco Legal Aplicable

Esta política se construye en el marco del cumplimiento de las regulaciones de cada país donde Jeduca tiene presencia, así:

- **Colombia:** en cumplimiento de los derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refieren los Artículos 15 y 20 de la Constitución Política de Colombia de 1991 y las leyes 1581 de 2012, decreto reglamentario 1377 de 2013 y decreto 1074 de 2015.
- **Perú:** Ley 29733 (Ley de Protección de Datos Personales) + Reglamento aprobado por Decreto Supremo 003-2013-JUS.
- **Panamá:** Ley 81 de 2019 (Protección de Datos Personales)

3. Alcance

Esta política aplica a accionistas, clientes, miembros de junta directiva, candidatos en proceso de selección, trabajadores, socios comerciales, contratistas, cónyuges, así como hijos/as de los trabajadores, proveedores de bienes y servicios y en general terceros que tengan relación directa o indirecta con Jeduca S.A.S.

Aplica a todas las bases de datos, sitios web y archivos de información personal que estén en los sistemas de Jeduca S.A.S y que se encuentren dentro del marco legal detallado en el numeral 2 de este documento y las demás normas que lo modifiquen o reglamenten.

	Política de Tratamiento de Datos Personales y Manejo de Cookies	Código: MC-PO-003
		Versión: 1.0
		Revisión: 2026/06/30
		Tipo de Documento: Público
Hecho Por: Juan Andrés Campuzano		Aprobado Por: Laura Betancur

4. Glosario

- **Autoridad de Protección de Datos:** Entidad gubernamental encargada de supervisar el cumplimiento de las leyes de protección de datos en cada país. (ej: **Superintendencia de Industria y Comercio - SIC** en Colombia, **Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales - ANPD** en Perú, y **Autoridad de Protección de Datos** en Panamá).
- **Autorización:** Es el consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- **Base de datos personales:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento, fácilmente accesible, gestionada y actualizada con la autorización previa del titular del dato.
- **Clientes:** Persona natural o jurídica, pública o privada con las cuales la entidad tiene una relación comercial.
- **Cookies:** Pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario al visitar un sitio web, utilizados para recordar preferencias, analizar comportamiento y mejorar la experiencia.
- **Cookies Esenciales:** Aquellas cookies necesarias para el funcionamiento básico del sitio web (ej: inicio de sesión, seguridad).
- **Cookies Analíticas:** Cookies que recopilan información sobre el uso del sitio web (ej: páginas visitadas, tiempo de navegación) para fines estadísticos.
- **Cookies de Marketing:** Cookies utilizadas para rastrear el comportamiento del usuario y mostrar publicidad personalizada.
- **Dato personal:** Información que identifica o puede hacer identificables, tales como nombre, cédula de ciudadanía, dirección, correo electrónico, número de teléfono, estado civil, su imagen, datos biométricos u otros similares.
- **Dato privado:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.
- **Dato público:** Es el dato que no es semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- **Dato semiprivado:** Es semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general, como

	Política de Tratamiento de Datos Personales y Manejo de Cookies	Código: MC-PO-003
		Versión: 1.0
		Revisión: 2026/06/30
		Tipo de Documento: Público
Hecho Por: Juan Andrés Campuzano		Aprobado Por: Laura Betancur

el dato financiero y crediticio de actividad comercial o de servicios a que se refiere el Título IV de la Ley 1266 de 2008.

- **Dato sensible:** Información que afecta la intimidad del titular cuyo uso indebido puede generar su discriminación. Entre ellos se encuentran aquellos que revelen las convicciones políticas, religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y datos biométricos.
- **Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento. Para el caso en concreto, será cualquier tercero designado por la entidad que realice el tratamiento de datos por su cuenta y en nombre de la entidad. En los eventos en que el responsable no ejerza como encargado de la Base de Datos, se identificará expresamente quien será el encargado.
- **IP (Dirección IP):** Identificador numérico asignado a un dispositivo conectado a internet, considerado dato personal en muchos contextos.
- **Oficial de Privacidad o encargado del tratamiento:** Será el profesional de alto nivel, quien tendrá bajo su responsabilidad el desarrollo de las políticas requeridas para la protección de los datos personales, la implementación de buenas prácticas, así como la responsabilidad de advertir los riesgos asociados al tratamiento de datos personales.
- **Titular:** Persona natural o jurídica cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
- **Transferencia Internacional de Datos:** Envío de datos personales a un país fuera de la jurisdicción original, sujeto a regulaciones específicas en cada país.
- **Tratamiento de datos:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de estos.
- **Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los mismos.
- **Reclamo:** Solicitud del titular de la información, de sus causahabientes, o de quien este autorice para corregir, actualizar o suprimir sus datos personales o para revocar la autorización en los casos establecidos en la ley.
- **Transferencia:** La transferencia de datos se lleva a cabo cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los Datos Personales a un receptor ubicado dentro o fuera de Colombia, que a su vez es Responsable del Tratamiento.

	Política de Tratamiento de Datos Personales y Manejo de Cookies	Código: MC-PO-003
		Versión: 1.0
		Revisión: 2026/06/30
		Tipo de Documento: Público
Hecho Por: Juan Andrés Campuzano		Aprobado Por: Laura Betancur

- **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio colombiano, cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.
- **Usuario Registrado:** Persona que ha creado una cuenta en los sistemas de la compañía, proporcionando datos personales para acceder a servicios.
- **Violación de Seguridad:** Incidente que compromete la confidencialidad, integridad o disponibilidad de los datos personales (ej: hackeos, accesos no autorizados).

5. Tratamiento de la Información Personal

Jeduca S.A.S, en calidad de responsable del tratamiento de datos personales y con el fin de ejecutar adecuadamente sus actividades comerciales y fortalecer las relaciones con terceros, realiza el tratamiento de datos personales (incluyendo recolección, almacenamiento, uso, transferencia y supresión) incluyendo datos sensibles, correspondientes a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación, incluyendo pero no limitado a: trabajadores, clientes, proveedores, socios, comerciales y terceros vinculados a sus operaciones a nivel nacional e internacional.

Igualmente, Jeduca S.A.S protege especialmente la privacidad de los datos sensibles, conforme a la ley, incluyendo información de los titulares de la información, entendiendo estos como aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelaren el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a afiliación sindical, datos sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos o cualquier otro cuyo tratamiento requiere medidas reforzadas de seguridad para evitar riesgos de discriminación o afectación a la intimidad a nivel nacional e internacional.

5.1. Tratamiento de Datos

De acuerdo con los límites establecidos por las leyes mencionadas en el marco legal (numeral 2), Jeduca S.A.S deberá tener en cuenta:

	Política de Tratamiento de Datos Personales y Manejo de Cookies	Código: MC-PO-003
		Versión: 1.0
		Revisión: 2026/06/30
		Tipo de Documento: Público
Hecho Por: Juan Andrés Campuzano		Aprobado Por: Laura Betancur

- 5.1.1.** Que el titular de los datos otorgue su autorización previa, expresa e informada para realizar el tratamiento de estos, salvo, en los casos que por ley no sea requerida dicha autorización.
- 5.1.2.** Que el tratamiento sea ineludible, a fin de velar por el interés vital del titular de los datos cuando éste se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En caso de esto último, los representantes legales deberán otorgar su autorización excepto si contradice el interés superior del titular (especialmente en menores de edad).
- 5.1.3.** Que el tratamiento por parte de fundaciones, ONG, asociaciones religiosas, políticas o sindicales se efectúe debido a actividades legítimas. En el caso de Colombia estas entidades deberán estar registradas ante la SIC si manejan datos sensibles.
- 5.1.4.** Que los datos podrán ser tratados sin autorización cuando sean requeridos por autoridades (bajo las condiciones establecidas en los casos particulares de cada jurisdicción). Implementar las medidas necesarias cuando el tratamiento de datos tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este caso deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los titulares (anonimización o uso de seudónimos).

5.2. Tratamiento de los datos personales de niños, niñas y adolescentes.

El tratamiento de este tipo de datos personales requiere de un especial respeto a los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes.

El uso de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes queda prohibido en Jeduca S.A.S salvo cuando se trate de datos de naturaleza pública, y cuando dicho tratamiento cumpla con los parámetros y requisitos de responder y respetar los derechos fundamentales y el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.

En virtud de lo anterior y en caso de que Jeduca S.A.S llegare a tratar datos personales de niños, niñas y adolescentes, incluidos datos sensibles, deberá contar con autorización expresa de sus padres o representantes legales.

En el evento en el que un menor suministre sus datos sin presencia de sus padres, Jeduca S.A.S utilizará la información recaudada del menor para contactar al padre o tutor para obtener la respectiva autorización de éste. Sí no es posible contactarlo dentro de cinco (5)

	Política de Tratamiento de Datos Personales y Manejo de Cookies	Código: MC-PO-003
		Versión: 1.0
		Revisión: 2026/06/30
		Tipo de Documento: Público
Hecho Por: Juan Andrés Campuzano		Aprobado Por: Laura Betancur

días hábiles o no se obtiene la autorización por parte del padre o del tutor, Jeduca S.A.S procederá a eliminar la información del menor de las bases de datos de la compañía.

6. Finalidades del Tratamiento de datos personales

Se establecen los siguientes fines para el tratamiento de la información personal según el perfil y/o rol.

6.1. Generales

- Procesamiento y administración de los datos como cliente o usuario de Jeduca S.A.S.
- Ofrecer a través de medios propios o juntamente con terceros Información de nuevos lanzamientos de productos y/o beneficios.
- Información adicional que beneficie la operación y/o manipulación de nuestros productos en caso de inconvenientes o fallas.
- Cumplir con la notificación de información de interés cuando lo haya solicitado.
- Estudiar y almacenar información asociada a solicitudes de alguno de nuestros productos que como futuro cliente debemos conocer para establecer la relación comercial.
- Atender solicitudes, quejas o reclamos.
- Enviar comunicaciones relacionadas con las actividades comerciales de Jeduca S.A.S, noticias e información útil para el ejercicio profesional, productos, ofertas, novedades, invitaciones a eventos, ofertas de empleo, propaganda, publicidad y/o encuestas sobre nuestros productos servicios y/o los productos y servicios de nuestros socios comerciales.
- Fines estadísticos, mercadeo o análisis relacional de información, investigación, innovación y desarrollo de nuevos productos y/o servicios.
- Compartir, incluyendo la transferencia y transmisión de sus datos personales, a terceros países para los fines relacionados con la operación, de conformidad con el cumplimiento de los estándares fijados por la SIC sobre la materia.
- Uso para asuntos de seguridad y protección al interior de las instalaciones de la compañía.
- Envío de correspondencia.
- Usar en fines legales, administrativos y comerciales.
- Reporte a entidades de control.
- Usar para fines comerciales los correos electrónicos, mensajes de texto (SMS, Whatsapp y/o MMS) o cualquier medio análogo o digital de los titulares.

	Política de Tratamiento de Datos Personales y Manejo de Cookies	Código: MC-PO-003
		Versión: 1.0
		Revisión: 2026/06/30
		Tipo de Documento: Público
Hecho Por: Juan Andrés Campuzano		Aprobado Por: Laura Betancur

- Uso y tratamiento de la imagen para incluirlos sobre fotografías; procedimientos análogos a la fotografía; producciones audiovisuales (Videos); así como de los Derechos de Autor; los Derechos Conexos y en general todos aquellos derechos de propiedad intelectual que tengan que ver con el derecho de imagen.

6.2. Específicas

- Accionistas y Junta Directiva: Atención, control, almacenamiento, aseguramiento, comunicación, acreditación, capacitación, registro, tramitación, procesamiento, autorización, consolidación, análisis de actividades y estrategias en las cuales se relacionan con las compañías con Jeduca S.A.S.
- Empleados, candidatos, funcionarios y /o pensionados: Comunicación, almacenamiento, capacitación, registro, procesamiento, autorización, consolidación, análisis, reporte e informaciones y actividades en las cuales se relacionan con las compañías Jeduca S.A.S.
- Contratistas y sus empleados: Registro, almacenamiento, consolidación, formalización, ejecución de contratos, difusión y control de la información en la cual se relacionan o vinculan con las compañías Jeduca S.A.S.
- Clientes y proveedores: Comunicación, almacenamiento, registro, actualización, mercadeo, relacionamiento, acreditación, atención, aseguramiento de la información o actuación relacionada con las compañías Jeduca S.A.S.

7. Derechos del titular

Jeduca S.A.S en todo tratamiento de datos personales será respetuosa de los derechos de los titulares. Para efectos de la presente política, el titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado con las normas que reglamenten, adicionen, ejecuten, complementen, modifiquen, supriman o deroguen.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a Jeduca S.A.S salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.

	Política de Tratamiento de Datos Personales y Manejo de Cookies	Código: MC-PO-003
		Versión: 1.0
		Revisión: 2026/06/30
		Tipo de Documento: Público
Hecho Por: Juan Andrés Campuzano		Aprobado Por: Laura Betancur

- Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud del titular, respecto del uso dado a sus datos personales.
- Presentar ante la SIC, quejas por infracciones, según lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen, complementen, modifiquen, supriman o deroguen.
- Revocar en cualquier momento la autorización y/o solicitar la supresión del dato, cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la SIC determine que, en el proceso de Tratamiento de la información, Jeduca S.A.S ha incurrido en conductas contrarias a ley y a la Constitución.
- Solicitar de forma gratuita la visibilidad a sus datos personales que voluntariamente decidió compartir con Jeduca S.A.S, que hayan sido objeto de tratamiento.

De acuerdo con el objeto de esta declaración el titular, en relación con sus datos personales no públicos, tiene derecho al conocimiento, acceso, rectificación, actualización, revocatoria y/o supresión de sus datos personales en cualquier momento.

8. Negativa de la sociedad para acceder, rectificar o cancelar a los datos personales

Jeduca S.A.S podrá negar el acceso total o parcial a los datos personales o la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los datos personales, en el evento en que el solicitante no sea el titular o su representante debidamente acreditado; cuando se lesionen los derechos de un tercero; cuando la rectificación haya sido previamente realizada, cuando no se encuentren datos personales del solicitante en las bases de datos de la sociedad; cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad.

Conforme a lo establecido en el artículo 9 del Decreto 1377 de 2013, la sociedad no estará obligada a suprimir los datos personales ni a acceder a la solicitud de revocatoria de la autorización cuando se cumplan los presupuestos allí establecidos.

9. Autorización del titular

Todo tratamiento que Jeduca S.A.S haga de información personal requiere la autorización previa e informada del titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior. La autorización no será necesaria en las excepciones

	Política de Tratamiento de Datos Personales y Manejo de Cookies	Código: MC-PO-003
		Versión: 1.0
		Revisión: 2026/06/30
		Tipo de Documento: Público
Hecho Por: Juan Andrés Campuzano		Aprobado Por: Laura Betancur

previstas en la ley, a manera enunciativa y sin perjuicio de que las normas modifiquen, adicionen o complementen, la autorización no será necesaria en los siguientes casos:

- Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- Datos de naturaleza pública.
- Casos de urgencia médica sanitaria.
- Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- Datos relacionados con el Registro Civil de las personas.

Deber de informar al titular

El responsable del tratamiento, al momento de solicitar al titular la autorización, deberá informarle de manera clara y expresa lo siguiente:

- El tratamiento al cual serán sometidos sus datos personales y la finalidad del mismo.
- El carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean hechas, cuando estas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de las niñas, niños y adolescentes.
- Los derechos que le asisten como titular.
- La identificación, dirección física o electrónica del responsable del tratamiento.

Personas a quienes se les puede suministrar la información

La compañía podrá suministrar la información a las siguientes personas:

- A los Titulares, sus causahabientes o sus representantes legales;
- A las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o de orden judicial;
- A los terceros autorizados por el Titular o por la ley.

Obligaciones de Jeduca S.A.S

- Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de tratamiento de datos personales.

	Política de Tratamiento de Datos Personales y Manejo de Cookies	Código: MC-PO-003
		Versión: 1.0
		Revisión: 2026/06/30
		Tipo de Documento: Público
Hecho Por: Juan Andrés Campuzano		Aprobado Por: Laura Betancur

- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la ley 1581 de 2012 y los decretos reglamentarios y demás normas que los modifiquen o reformen, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a éste se mantenga actualizada.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar, mediante el medio de comunicación disponible y más expedito, lo pertinente al encargado del tratamiento.
- Suministrar al encargado del tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la ley.
- Exigir al encargado del tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la ley.
- Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.
- Informar, a través de los medios de comunicación disponibles y más expeditos, al encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos.
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

	Política de Tratamiento de Datos Personales y Manejo de Cookies	Código: MC-PO-003
		Versión: 1.0
		Revisión: 2026/06/30
		Tipo de Documento: Público
Hecho Por: Juan Andrés Campuzano		Aprobado Por: Laura Betancur

10. Atención de peticiones, consultas y reclamos

- Área Competente

Jeduca S.A.S atenderá todas las peticiones, consultas y/o reclamos del titular de la información, relacionadas con los derechos establecidos en la ley para conocer, actualizar, rectificar y suprimir o revocar la autorización que había otorgado a Jeduca S.A.S frente a sus datos personales, las áreas responsables en la compañía para dar atención son:

- Servicio al Cliente, para peticiones quejas y/o reclamos.
- Oficina Jurídica, para derechos de petición.

- Procedimiento para el ejercicio de los derechos del titular de la información:

Los titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del titular que repose en la base de datos de Jeduca S.A.S, solicitar corrección, actualización o supresión o reclamo. Sus derechos podrán ser ejercidos a través de:

Envío de correo electrónico a: administrativo@Jeduca.com

Comunicación telefónica: +57 3116815601

• Término para obtención de respuesta

Luego de recibida la solicitud por los medios establecidos, Jeduca S.A.S tendrá diez (10) días hábiles (Desde la recepción del requerimiento) para dar contestación al titular de la información que allegue solicitud alguna a la compañía. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado el motivo de la demora y la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

11. Seguridad de los datos personales

Jeduca S.A.S, en aplicación al principio de seguridad en el tratamiento de datos personales, proporcionará las medidas administrativas y tecnológicas que sean necesarias para proveer seguridad a los registros, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

	Política de Tratamiento de Datos Personales y Manejo de Cookies	Código: MC-PO-003
		Versión: 1.0
		Revisión: 2026/06/30
		Tipo de Documento: Público
Hecho Por: Juan Andrés Campuzano		Aprobado Por: Laura Betancur

12. Autorización Expresa de Uso de Cookies

Jeduca S.A.S necesita implementar cookies propias y de terceros, para ofrecer sus servicios web y adicionalmente prestar un servicio de calidad a todos los usuarios que utilicen dichos servicios, tenga en cuenta que, si decide no utilizar algunas cookies, este sitio web puede no funcionar adecuadamente, presentar fallas o impedir la operación de algunas de sus características, afectando la experiencia de usuario.

12.1. Definición y tipo de cookies

Una cookie es un pequeño fragmento de texto que se almacena en su navegador cuando visita casi cualquier página web. Su utilidad es que la web sea capaz de recordar su visita cuando vuelva a navegar por esa página. Las cookies suelen almacenar información de carácter técnico, preferencias personales, personalización de contenidos, estadísticas de uso, enlaces a redes sociales, acceso a cuentas de usuario, etc. Las cookies permiten a esa página, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre sus hábitos de navegación o de su equipo, y dependiendo de la información que contengan y de la forma de uso del equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario y facilitar su navegación en la página web.

El navegador del usuario almacena cookies en el disco duro ocupando un espacio de memoria mínimo y sin perjudicar al ordenador. La mayoría de las cookies se borran del disco duro al finalizar la sesión de navegador (las denominadas cookies de sesión). Los navegadores más conocidos (como Microsoft Edge, Google Chrome o Mozilla Firefox) usan constantemente las cookies para garantizar una mejor y más eficiente experiencia de usuario. Típicamente, los navegadores ofrecen la posibilidad de ser configurados para permitir o impedir la recolección de ciertos tipos de cookies. Los datos que guardan son de carácter técnico, estadísticos, preferencias personales, personalización de contenidos, etc. Existen diferentes tipos de cookies, las cuales pueden ser clasificadas en función a quien las ha creado, cuanto tiempo duran y, finalmente, que finalidad tienen.

12.2. Normatividad Vigente

En Colombia, no existen cuerpos normativos que hayan definido las cookies o su regulación. No obstante, dentro de nuestras buenas prácticas corporativas y atendiendo a la aplicación de los deberes consagrados en la normativa colombiana de protección de datos (que incluyen la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, entre otras) hemos desarrollado la

	Política de Tratamiento de Datos Personales y Manejo de Cookies	Código: MC-PO-003
		Versión: 1.0
		Revisión: 2026/06/30
		Tipo de Documento: Público
Hecho Por: Juan Andrés Campuzano		Aprobado Por: Laura Betancur

presente política, en especial atención con los principios de finalidad, libertad, transparencia y veracidad de los datos.

12.3. Aceptación del uso de cookies

Si el Usuario ha manifestado mediante el botón de [Aceptar y continuar], que se encuentra en la notificación desplegable en el sitio web, que está conforme con el tratamiento de cookies y en ese sentido, permanece en el mismo y/o no deshabilita en su navegador el uso de cookies, entendemos que ha consentido su uso. No obstante, en cualquier momento, podrá revocarlo y desactivar las cookies, eliminando las almacenadas en su equipo, a través de los ajustes y configuraciones de su navegador.

12.4. Desactivación o eliminación de cookies

El usuario, en su primer acceso al sitio web puede configurar y aceptar o rechazar las cookies en el presente. Posteriormente, el usuario podrá, en cualquier momento, cambiar o retirar su consentimiento.

Cumplimiento

Esta política debe ser comunicada y estar disponible para todas las partes interesadas y será revisada cada año para evaluar su efectividad y realizar ajustes según sea necesario, tanto por cambios o modificaciones de índole legal, como reformas legales en la materia, novedades o reformas internas de la empresa.

	Política de Tratamiento de Datos Personales y Manejo de Cookies	Código: MC-PO-003
		Versión: 1.0
		Revisión: 2026/06/30
		Tipo de Documento: Público
Hecho Por: Juan Andrés Campuzano		Aprobado Por: Laura Betancur

TABLA DE CONTROL DE MODIFICACIONES

Versión	Descripción	Responsable	Firma	Fecha
V1.0	Revisado	Piedad Gomez	Piedad Gómez	2025/03/01
V2.0	Actualización y ajustes	Juan Andres Campuzano	Juan Andres Campuzano	2026/04/17